

## Wie sieht Ihre Mitarbeit aus?

Nach der neunmonatigen Gruppenausbildung verpflichten Sie sich zum Dienst am Telefon für drei Jahre.

Die Tagdienste umfassen acht Stunden im Monat. Außerdem bieten Sie vier Nachtdienste im Jahr in den Räumen der Dienststelle der Telefonseelsorge an.

Zur Unterstützung Ihrer ehrenamtlichen Tätigkeit finden für Sie verbindliche monatliche Gruppensupervisionen statt.

In gemeinsamen Studien- und Fortbildungszeiten werden fachlich relevante Inhalte durch Dozenten vorgestellt. Gemeinsam mit anderen Telefonseelsorgerinnen und Telefonseelsorgern verpflichten Sie sich, mindestens an einer solchen von der Telefonseelsorge organisierten Veranstaltung pro Jahr teilzunehmen.



## Wir freuen uns auf Sie!

Setzen Sie sich gerne mit uns in Verbindung, wenn Sie sich für dieses spannende Ehrenamt interessieren. Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch mit Ihnen.



**Monika Stein**

Dipl. Psychologin  
Leitung: Telefonseelsorge



**Elisabeth Schregel-Möller**

Sekretariat: Telefonseelsorge

## Katholische TelefonSeelsorge

Caritasverband für Hamburg e.V.  
Postfach 101109, 20099 Hamburg  
Telefon 040/609 432 9-11/12  
Mobil 0152 09296735  
telefonseelsorge@caritas-hamburg.de  
www.caritas-hamburg.de



# TelefonSeelsorge



## Ein besonderes Ehrenamt



Caritasverband  
für Hamburg e.V.



## Was ist die TelefonSeelsorge?

Wir verstehen TelefonSeelsorge als christliches Angebot für Menschen, die sich in Not befinden.

Die TelefonSeelsorge bietet an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr allen Ratsuchenden das vertrauensvolle und anonyme Gespräch mit ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an.

Unser Angebot besteht im Zuhören und im Klären, Ermutigen und Mittragen, im Hinführen zu eigener Entscheidung und im Hinweis auf geeignete Hilfen.



## Was bringen Sie mit?

- Belastbarkeit, um die Not anderer zu sehen und zu teilen.
- Einfühlungsvermögen, um sich in andere Lebenswelten hineinzusetzen.
- Teamfähigkeit und Selbstwahrnehmung, um die eigenen Stärken zu erkennen und im Dienst am Telefon sorgsam damit umzugehen.
- Offenheit und Neugier, um mit religiösen und weltanschaulichen Vorstellungen zum Gespräch einzuladen.

## Was bekommen Sie von uns?

Für Ihren Dienst am Telefon bieten wir Ihnen eine qualifizierte, ca. einjährige Ausbildung an. Die gesamte Ausbildung ist für Sie kostenfrei.

In 150 Zeitstunden erarbeiten Sie in einer Lerngruppe den individuellen Umgang mit Themen, die für ihre Mitarbeit am Telefon relevant sind. Dabei werden eigene Ressourcen und Stärken erarbeitet.

Sie werden durch professionelle Trainerinnen und Trainer zum Thema Kommunikation am Telefon ausgebildet und begleitet. Kollegiale Supervision ist Teil der Ausbildung. Gleichzeitig erproben Sie im Mentoring (in Begleitung einer erfahrenen Telefonseelsorgerin, einem erfahrenen Telefonseelsorgers) die erlernten Inhalte in konkreten Gesprächen.

### Ausbildungsschwerpunkte sind:

- Selbsterfahrung, wie Sie mit eigenen Stärken und Grenzen im seelsorgerlichen Telefongespräch umgehen können.
- Kommunikation, wie strukturierte Gesprächsführung bei diesem besonderen Kommunikationsangebot unterstützt.
- Supervision, wie Sie durch Austausch mit anderen Seelsorgern Entlastung geben können aber auch abholen können.