







Das bekommst Du von uns!

-  eine qualifizierte, kostenfreie Ausbildung
-  monatliche Supervision
-  kollegiales Mentoring
-  jährliche Weiterbildungsangebote
-  freie Diensterteilung
-  eine herzliche Gemeinschaft

„Haben wir Dein
Interesse geweckt?
Dann melde Dich
gerne bei uns!“

Wir freuen uns auf Dich

Bitte setze Dich gerne mit uns in Verbindung,
wenn Du Dich für dieses besondere Ehrenamt
interessierst. Wir freuen uns auf ein persönliches
Gespräch mit Dir.



Frank Reuter
Telefonseelsorge Leitung



Elisabeth Schregel-Möller
Telefonseelsorge Sekretariat

Katholische TelefonSeelsorge

Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.
Danziger Straße 66, 20099 Hamburg
Telefon 040/280 140 871 / 872
telefonseelsorge-hamburg@caritas-im-norden.de
www.caritas-hamburg.de



Caritas  im Norden



„Wir suchen
Dich für
unser Team!“

TelefonSeelsorge

Informationen zu Ausbildung
und Ehrenamt



Was ist TelefonSeelsorge?









Wir verstehen TelefonSeelsorge als christliches Angebot für Menschen, die sich in Not befinden.

Die TelefonSeelsorge bietet an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr allen Ratsuchenden das vertrauensvolle und anonyme Gespräch mit ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern an.

Unser Angebot besteht im Zuhören und Klären, Ermutigen und Mittragen und im Hinhören zu eigener Entscheidung.

365+

Das lernst Du bei uns!

-  Grundwissen zu Gesprächsführung und Kommunikation
-  Methoden des Zuhörens
-  Fertigkeiten der seelsorgerischen Begleitung und Krisenintervention
-  Reflexion der eigenen Lebens- und Glaubensgeschichte
-  Stärkung eigener Grenzen
-  Weiterentwicklung der Persönlichkeit

„Selbsterfahrung ist ein wesentlicher Bestandteil der Ausbildung.“

„Du lernst den Anrufenden auf Augenhöhe zu begegnen und deren Lebens-themen zu begleiten und mitzutragen.“

Selbsttest

Ist das was für Dich?

ja nein

Ich fühle mich gut in andere Menschen ein und kann gut zuhören.

Ich bin verschwiegen, auch gegenüber meinem engsten Umfeld.

Ich bin psychisch stabil und kann mit belastenden Situationen umgehen.

Ich bin bereit den christlichen Auftrag der TelefonSeelsorge mitzutragen.

Ich habe 12 Stunden monatlich Zeit- auch abends, nachts und am Wochenende.

Ich bin bereit, mindesten 4 Nachtdienste pro Jahr zu übernehmen.

Ich habe grundlegende PC Kenntnisse und kann mit dem Internet umgehen.

Ich verpflichte mich nach der Ausbildung zu mindestens 2,5 Jahre Dienst am Telefon.

„Hast Du alle Fragen mit Ja beantwortet? Dann sollten wir uns kennenlernen!“

